

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1» Г.УСИНСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЙ БЮДЖЕТНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ВЕЛӨДАНН
«ВЕЛӨДАН ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШӨР ШКОЛА № 1» УСИНСК КАР

ПРИНЯТО
Управляющим советом
протокол от 16.01.2018 г. № 04

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ №1» г. Усинска
И.И. Парина
приказ от 01.03.2018 года № 193

ПОЛОЖЕНИЕ

о Школьной службе медиации (примирения) МБОУ «СОШ №1» г. Усинска

І. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения) (далее - Служба).

1.2 Правовой основой создания и деятельности службы является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012– 2017 годы»
- «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р.;
- «Методические рекомендации по организации служб школьной медиации», направленным письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07;
- Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17 февраля 2009 г.

1.3 Служба является объединением учащихся, педагогов, родителей (законных представителей) и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в

образовательной организации.

1.4 Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться, в случае применения дисциплинарных санкций по отношению к участникам образовательных отношений.

1.5 Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

II. Цели и задачи Службы

2.1 Основная цель службы состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

2.2 Задачи службы:

– создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

– создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;

– внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;

– интеграция метода школьной медиации в образовательную деятельность и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;

– повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

III. Принципы деятельности Службы

Деятельность службы основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

IV. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы могут входить учащиеся 8-11 классов (дети-волонтеры), другие участники образовательных отношений (педагоги, законные представители), прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.

4.3. Руководителем (куратором) службы может человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Отбор кандидатов проходит по принципу добровольности, по результатам анкетирования или иным способом, не противоречащим настоящему положению.

4.5. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве посредника (медиатора).

4.6. Члены службы медиации должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации.

4.7. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой самостоятельно.

V. Обязанности членов Службы

5.1 Руководитель (куратор):

5.1.1. Организует отбор кандидатов в службу, их обучение.

5.1.2. Направляет информацию о конфликтах в администрацию школы или иные заинтересованные службы.

5.1.3. Обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с учениками - медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.1.4. Обсуждает с учащимися, родителями (законными представителями), педагогами этические вопросы работы ведущего.

5.1.5. Составляет отчетную документацию.

5.1.6. Координирует проведение конференций, обучающих семинаров и др.

5.1.7. Отслеживает выполнение договора сторон конфликта.

5.2 Дети-волонтеры:

5.2.1 Участвуют в процедуре примирения между учениками, учеником и классом.

5.2.2 Осуществляют профилактику конфликтов посредством проведения бесед, тренингов.

5.2.3 Отслеживают выполнение договора сторон конфликта.

5.3 Учителя-медиаторы:

5.3.1 Проводят программы примирения между учениками, учеником и учителем, учителем и родителем (законным представителем), учеником и классом.

5.3.2 Осуществляют профилактику конфликтов посредством разъяснительной работы.

5.3.3 Проводят семинары для педагогов, родителей (законных представителей) и занятия для учащихся.

5.3.4 Обеспечивают формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»).

5.3.5 Координируют действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди учащихся, родителей (законных представителей), педагогов.

5.3.6 Отслеживает исполнение договора сторон конфликта.

5.4 Инициативная группа родителей (законных представителей)- медиаторов:

5.4.1 Проводит программы примирения между учеником и учителем, учителем и родителем (законным представителем), учеником и классом.

5.4.2 Отслеживает исполнение договора сторон конфликта.

5.5 Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта

VI. Порядок работы службы медиации (примирения)

6.1 Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Школы, членов службы, родителей (законных представителей).

6.2 Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы.

6.3 Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Школе формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

6.4 Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, КПДН или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ОПДН и КПДН или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

6.5 Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводят кураторы службы.

6.6 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы принимает участие в проводимой программе.

6.7 В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

6.8 Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.9 В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.10 При необходимости служба передает копию примирительного договора администрации Школы.

6.11 При необходимости служба информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

6.12 Деятельность службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.13 Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

VII. Организация деятельности службы медиации (примирения)

7.1 Службе примирения администрация Школы предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы

Школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2 Должностные лица Школы оказывают службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся, родителей (законных представителей).

7.3 Администрация Школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами Школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

7.4 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы и достигнутых договоренностей сторон.

7.5 В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.6 Администрация школы поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в собраниях сообщества медиаторов, супервизиях и в повышении квалификации.

7.7 Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации или педагогического коллектива предложения по снижению конфликтности в Школе.

VIII. Заключительное положение

Настоящее положение действует до принятия нового или других нормативных документов, которые являются основанием для внесения изменений и дополнений в данное положение.

